

凡米温控器系列



壁挂炉温控器
使用说明书
(2020版)



扫一扫，官方微信公众号

泛联（北京）科技有限公司

北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线：010-86465115

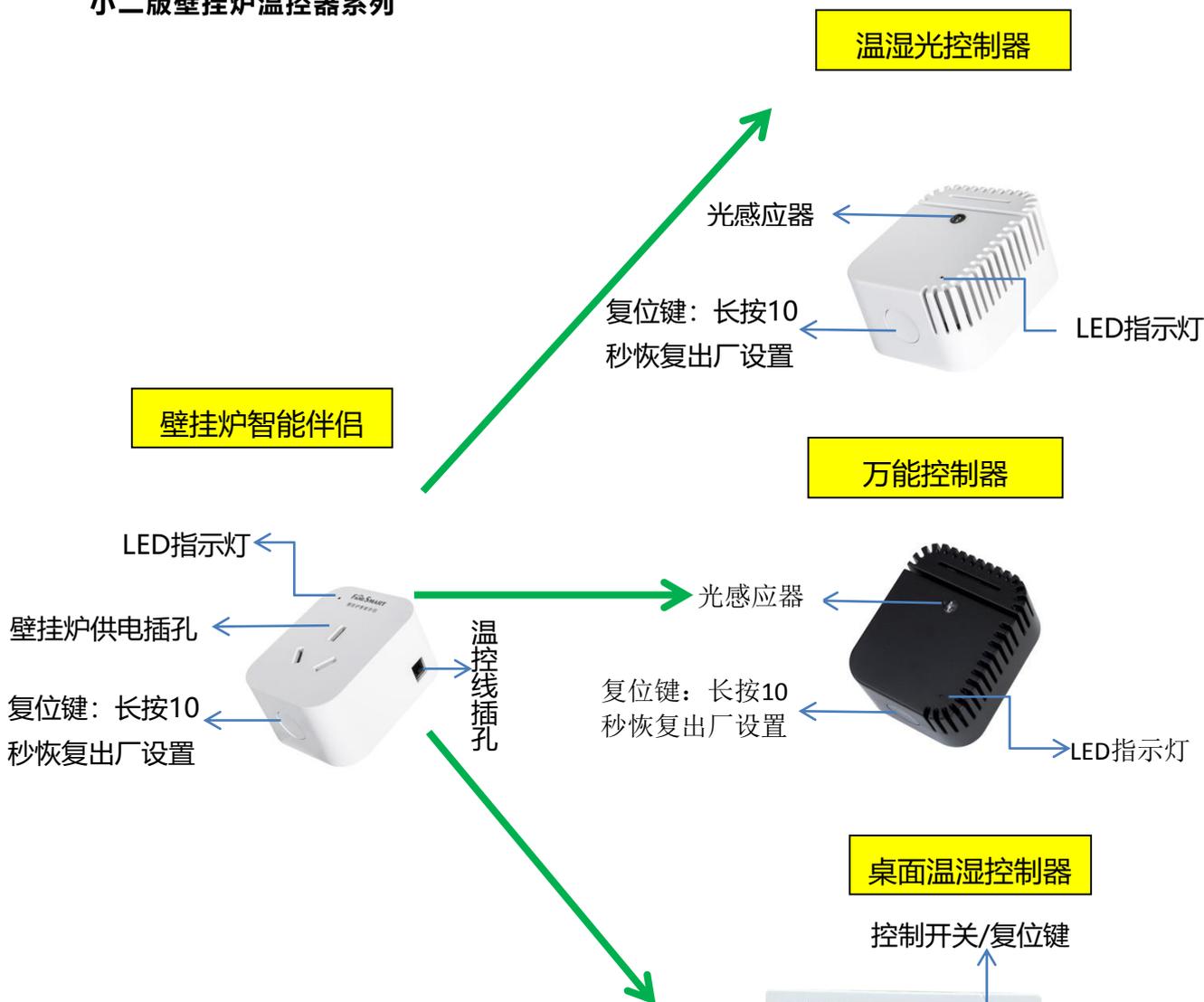
一、	适用产品：小二版壁挂炉温控器系列，多功能版壁挂炉温控器系列	3
二、	壁挂炉温控系列的异同功能	4
三、	设备指示灯含义	4
四、	快速使用流程	4
五、	注册登录凡米智家APP，添加设备	4
六、	接线	6
七、	采集设备的位置、采集温度以及温控容差	7
八、	配置功率参数	7
九、	配置延时时间（多功能版）	8
十、	配置设备脱网时壁挂炉的工作状态	8
十一、	桌面温湿控制器调节方法（C套装）	9
十二、	APP壁挂炉控制页面注解	10
十三、	APP壁挂炉控制页的状态含义	10
十四、	APP设备管理页的设备状态及其含义	11
十五、	设备离线的处理及离线时的手机操控	12
十六、	定时、预约	13
十七、	历史查询及燃气数据修正	13
十八、	多房屋、多设备、多人手机控制	13
十九、	低温运行	13
二十、	拓展应用	13
	1、多路温控	14
	2、壁挂炉与其他采暖设备的组合温控	14
	3、壁挂炉分区（分室）室温控制（多功能版）	15
二十一、	壁挂炉温控器的使用误区	16
二十二、	技术参数	17
二十三、	售后服务与支持	18
二十四、	公司信息	18

一、适用产品：小二版壁挂炉温控器系列，多功能版壁挂炉温控器系列

本说明适用于以下系列小二版壁挂炉温控器产品以及相应加配10A智能伴侣的多功能版壁挂炉温控器系列，使用前请仔细阅读“凡米智慧家居馆”公众号【资讯中心】-【安装须知】。

风险提示：本产品基于wifi网络，请确保网络稳定，定期重启路由器。网络产品难免会出现掉网、通讯不及时或通讯不送达的失控情况，请知悉。

小二版壁挂炉温控器系列



壁挂炉小二(A)套装

壁挂炉小二(B)套装

壁挂炉小二(C)套装

多功能版壁挂炉温控器系列

小二版 + 10A伴侣 = 多功能版组合 (软件功能增加联动等)

10A多用途智能伴侣



备注：

本文以下称壁挂炉智能伴侣、10A智能伴侣为**伴侣设备**，上述其他产品统称为**采集设备**。

二、壁挂炉温控系列的异同功能

	远程控制	自动温控	功率计量	定时预约	历史数据	多人管理	自动关联	1个APP控制所有家电	将红外遥控器添加在APP上	显示屏查看及调节温湿度
(A) 套餐	√	√	√	√	√	√	√	√		
(B) 套餐	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
(C) 套餐	√	√	√	√	√	√	√	√		√

小二版中的壁挂炉智能伴侣无联动功能，多功能版中的**壁挂炉智能伴侣具备联动等系统化控制功能**。

三、设备指示灯含义

- 1、1秒1闪（亮0.5秒暗0.5秒）：出厂原始状态
- 2、2秒1闪（亮1秒暗1秒）：脱网状态
- 3、4秒1闪（亮2秒暗2秒）：通讯异常
- 4、常亮：在线正常工作状态

四、快速使用流程

用户可以按下述流程快速使用壁挂炉小二：



五、注册登录凡米智家APP，添加设备

1 APP下载及注册

在应用市场搜索“凡米智家”，或用手机扫描包装盒或下方二维码，下载凡米智家 App，**开启位置和贮存权限**，注册登录

APP 默认房屋为【XXX(手机号)的家】，默认房间为【设备间】

选择房屋 —— 选择房间 —— 下载凡米智家APP —— 添加壁挂炉（或凡米智家采集设备）



有关房屋房间的添加变更、房屋房间的授权及单品设备的移动、删除等使用明细，请参考公众号

“凡米智慧家居馆”（封面二维码）中-【资讯中心】-【产品说明】-【文字版使用说明书】-《凡米智家APP使用指南》

2 设备的添加及绑定

请查看APP上是否已经创建一个以手机号命名的房屋、房间，如果没有，请自建房屋、房间并切换到添加设备的房间。**注意不要在虚拟体验馆中添加设备。**

2.1 **插电复位** 在wifi信号比较好的地方给设备上电，检查信号指示灯的状态（初始化状态时指示灯为1秒亮一次，如果不是，请长按侧面的开关键10秒，复位到初始状态），为了提高APP添加成功率，建议上电以后做一次设备复位。

2.2 **手机连接局域网** 手机连接家中**2.4G Hz wifi**，打开凡米智家APP，进入需要装设备的家（房屋）和房间，点击“+”，按照提示选择自动添加设备（苹果手机请按提示手动添加），逐一添加设备。

2.3 APP设备添加注意事项

2.3.1 wifi名与密码中不可含有汉字或特殊字符；

2.3.2 确保输入正确的wifi名称与密码；

2.3.3 请确保所有设备添加在同一局域网段；

2.3.4 如果有同名5G频率网络（在有些路由器上，存在5G、2.4G双频wifi信号），请核实使用2.4G网络（最好将5G wifi信号改为异名）；

2.3.5 清理手机后台运行程序以免造成添加失败；

2.4 若添加失败，排除2.3中所列问题后，请复位设备，重新添加设备（有些手机增加了智能判断功能，会自动屏蔽已记录无法上网的AP热点，这会导致手机APP无法与设备通讯，致使添加失败。如果遇到该情况，请您将设备断电，在手机WiFi设置列表中，清除名为“Fami-XXX”热点信息）。

若上述自动添加不成功，可以采用手动添加，按提示操作。完成所有设备的添加。

2.5 用途选择（多功能版）：10A伴侣添加时，用户若用于控制外置水泵，可选择“联动泵”用途（联动泵必须与壁挂炉智能伴侣添加在APP上的同一间房间里），若不作外置水泵控制，可选择“智能插座”功能，用于远程对壁挂炉或其他设备进行断通电控制（注：小二组合温控器只能远程开关供暖，并不能控制断电通电）。

2.6 测试

2.6.1 采集设备添加成功后，检查房间右上页是否显示有采集设备采集的数据；

2.6.2 温控关联测试：点击壁挂炉小二（小二版）或壁挂炉智能伴侣（多功能版）图标，打开壁挂炉控制界面，系统自动关联采集设备将采集到的温度显示在左上方，点击开关按钮，点击温度条，将温度设置到高于室温2度与低于室温2度，观察伴侣设备是否有响应（可以听到伴侣设备中继器开关“啪”响声）；

2.6.3 联动测试（多功能版）：若用户选择了联动泵功能，点击进入联动泵页面，触发设备与壁挂炉伴侣自动联动后退出，打开壁挂炉控制页面，调高调低温度，观察10A伴侣指示灯是否随壁挂炉伴侣的开断变化；

2.6.4 如果伴侣设备无响应或在App上显示通讯异常，请将所有伴侣设备断电后再上电，并退出

App重新进入测试。若仍然不正常，可能问题有：

a.有设备在线，也有设备离线，可能由于设备所处的WiFi信号不稳定或者路由器接入连接设备过多导致设备掉线。解决方法：添加一个无线路由中继增强网络信号或将两个设备单独添加在中继上。

b.所有设备均在线，但在手机APP上显示设备通讯异常。导致通讯异常的原因有：

1.家中使用多个同名AP热点中继，导致两个设备不停的切换热点，从而影响通讯。建议将AP热点名修改成不一样的，并将两个产品添加在一个热点名下控制；

2.如果家中只有一个路由，路由器可能设置了AP热点隔离或者关闭了广播频道的导致设备直接无法通讯。建议将AP热点隔离关闭或者开启广播功能。

六、接线

1.壁挂炉温控器接线：在检查壁挂炉供暖运行正常之后，取出产品配送的温控线，将接线一端接在壁挂炉的室内温控线接口，另一端插入伴侣设备插口，插上电源插座，然后将壁挂炉的插头插在伴侣上（多功能版套装中的10A伴侣若用于远程对壁挂炉断通电，可先在壁挂炉伴侣上插上10A伴侣后再插上壁挂炉的



插头)，将采集设备插在取暖房间(请避开阳光直射、通风口和发热设备)。将壁挂炉水温设置在55度左右(如果地板材质允许，可以调节到壁挂炉允许的较高温度)。

2.外置水泵接线(多功能版)：若用户将多功能版套装中的10A伴侣用于控制外置水泵联动，请将水泵插头插在10A伴侣上后插电即可。



七、采集设备的位置、采集温度以及温控容差

请将采集设备放置在取暖房间的合理位置，避开通风口、发热电器、密闭小空间，避免与充电器、发热插头插座等并排插放，以免造成采集的温度不准确或缺乏合理性。

测量温度范围：-20度~60度

控制温度范围：5度~32度

温控容差默认为 ± 0.5 度，允许在 ± 2.5 度范围变动，无特殊需求的情况下，请保持默认值。



八、配置功率参数

打开壁挂炉控制页面，将设置温度调高，大于室内温度两度以上，查看壁挂炉是否正常点火，记下正常点火时稳定后的功率（显示在APP控制页面右上角，允许误差5瓦），再将设置温度调低低于室温两度以



上，观察并记录功率下降稳定后的功率数值（允许误差10瓦），然后点击右上角设置键，选择【运行功率设置】，输入两个功率（数值小的是内置水泵功率）。

正确配置功率参数能保证手机上对壁挂炉运行状态的正确判断，也是燃气数据正常显示与正确统计的前提

九、配置延时时间（多功能版）

当用户配置联动泵后，根据供暖系统情况，用户可以配置联动泵的延时时间，默认值为0。配置方法：进入壁挂炉控制页面，点击右上角的设置键，选择“联动延时参数设置”后输入延时时间。

十、配置设备脱网时壁挂炉的工作状态

1、温控设备掉网

凡米温控器对壁挂炉进行室温控制时，壁挂炉智能伴侣可以关联多个温控器（采集设备），形成多路温控，但至少关联一个温控器。

任何一个温控设备掉网，会造成部分或全部温控不能正常进行，这时候，壁挂炉的工作状态将由用户的配置决定。

当设备掉网造成某路温控关联异常时，APP上允许用户根据个人需要配置壁挂炉的工作状态：开、关、保持（默认状态）。三种状态释义如下：

开：表示开启壁挂炉对本房间的供暖（设备内置继电器闭合），按本机模式（水温控制）进行供暖工作

关：表示关闭壁挂炉对本房间的供暖（设备内置继电器断开）

保持：表示设备掉网时，若壁挂炉智能伴侣正处于继电器闭合（点火供暖）状态，它将继续保持闭合状态（壁挂炉将按本机的水温控制模式点火供暖），若继电器处于断开状态（即壁挂炉停止供暖状态），它将继续保持断开状态，直到设备恢复上网，设备上网后将按照之前APP上的最后设置工作。

操作方法：



进入壁挂炉智能伴侣控制页，点击右上方设置键，进入“本房间设备网络异常时默认状态配置”，点选后“确定”。

2、联动设备掉网（多功能版）

多功能版温控器若做了外置泵联动，用户可以设置联动设备掉网后**壁挂炉的工作状态**。

操作方法：

进入壁挂炉智能伴侣控制页，点击右上方设置键，进入“联动泵网络异常时默认状态配置”，点选后“确定”。

十一、桌面温湿控制器调节方法（C套装）

该产品只有与凡米智家的伴侣产品组合使用时，才能在面板上调节室内温度和湿度，从手机上和面板上控制暖通设备和加除湿设备，单独使用时只能直接查看或从手机上查看温度和湿度，不能进行控制。

(一)先将壁挂炉智能伴侣和桌面温湿控制器按照上述方法依次添加到凡米智家APP中，打开伴侣设备控制界面，伴侣设备会与桌面温湿采集设备自动关联。如果APP上桌面温湿控制器的同房间还有其他采暖设备，点击桌面温湿控制器，从右上方设置键进入设置界面，桌面温湿控制器的主控设备是否为壁挂炉，如果不是请重新勾选。

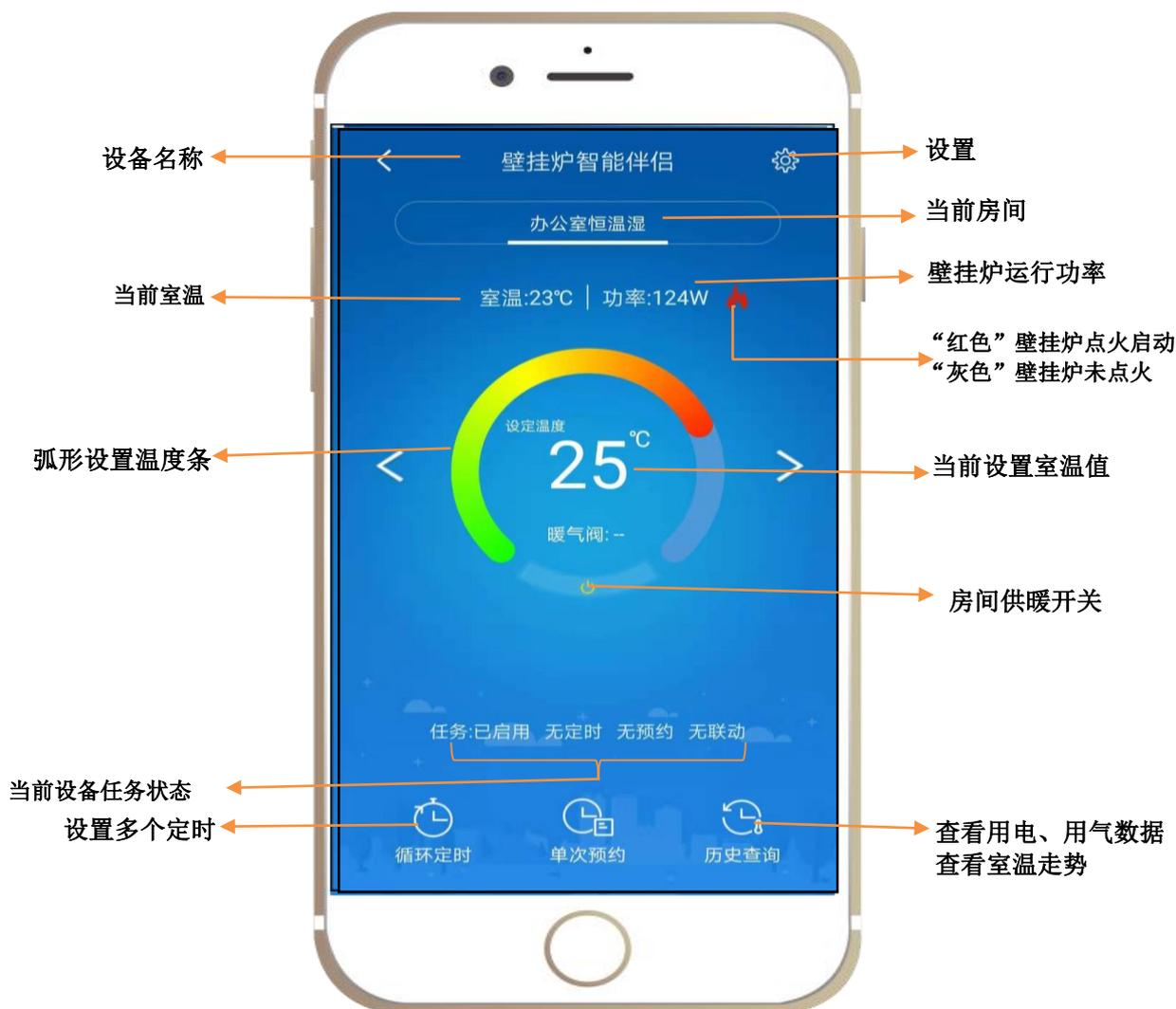
(二)操作方法如上图所示：



1. 按“^”键可以调高设置室温值，同时APP上的设置温度值也会增加到同样的温度；
2. 按“v”键可以调低设置室温值，同时APP上的设置温度值也会减少到同样的温度；
3. 按一下“⏻”可以开启或者关闭当前房间供暖，注意：长按10秒会复位产品；
4. 按“M”键可以切换温度和湿度的设置值，当没有湿度设备关联时，此键不起作用。
5. 当需要设置湿度值时，需要在手机APP添加相关的多用途伴侣用于控制加湿或除湿设备，操作方法与温控操作一样。

十二、 APP壁挂炉控制页面注解

上述添加及测试完成后，就可以控制壁挂炉了，控制界面（点击壁挂炉小二或壁挂炉智能伴侣图标）信息如下图所示，



十三、 APP壁挂炉控制页的状态含义

- **蓝屏：**当APP上的设备控制页面为蓝屏时，表示伴侣设备在线，且设备已开启温控任务（当伴侣设备关联温控器时）或开关开启状态（无关联温控器时，继电器闭合）；

左上角若无室温显示：没有关联采集设备，可能离线（掉网或通讯延迟）或关联异常；

右上角无功率（小于10瓦）：壁挂炉没有供暖动作；

右上角有功率火苗白色：当用户正确配置功率参数后，表示壁挂炉内置水泵运行，没有点火；

右上角有功率火苗红色：当用户正确配置功率参数后，表示壁挂炉处于点火状态；

注：若用户没有配置功率参数，火苗颜色无任何意义。

● **黑灰屏：当APP上的设备控制页面为黑灰屏时，有下述两种情况：**

1.当伴侣设备在线时，黑灰屏表示当前房间温控关闭（当关联温控器时）或壁挂炉供暖关闭（当未关联任何温控器时），若页面有功率，在没有触发壁挂炉低温保护的情况下，可以判定其他房间有温控任务，且任务在开启状态，这时左右滑动房间位置（切换房间）就可以看到开启的房间。

2.表示伴侣设备掉网（离线）或与APP通讯失联，页面无功率显示，无法做操控。

十四、 APP设备管理页的设备状态及其含义

在APP设备管理页面，用户可以看到设备的在线/离线状态以及伴侣设备的工作状态(在线时)，具体含义如下表：

设备类型	设备状态	含 义	壁挂炉的工作状态
采集设备	在线	表示设备联网、与APP正常通讯	
	离线	表示设备可能未联网、通讯延迟或不能与APP正常通讯	
 伴侣设备	在线/开启	表示 未关联温控器的伴侣设备 处于内置继电器闭合状态	供暖开启，未按室温控制
	在线/运行	表示关联了温控器的伴侣设备处于继电器闭合状态	供暖开启，按室温控制，未达到目标温度
	在线/休息	表示伴侣设备在执行温控任务的间歇中，内置继电器处于断开状态	供暖开启，到了目标温度临时关闭
	在线/关闭	表示伴侣设备处于关闭模式，不让所接电器运行，内置继电器处于断开状态	供暖关闭
	在线/异常	表示伴侣设备与采集设备或联动设备出现通讯异常	遵循掉网配置
	离线/开启 离线/运行	表示伴侣设备掉网或与APP失去联系，失联前，与APP最后一次通讯显示为继电器闭合状态	若设备掉网，遵循掉网配置；若设备在线仅与APP失联（断网），参考与之对应的在线状态
	 离线/休息 与离线/关闭	表示伴侣设备掉网或与APP失去联系，失联前，与APP最后一次通讯显示为关闭即继电器断开状态	若设备掉网，遵循掉网配置；若设备在线仅与APP失联（断网），参考与之对应的在线状态
	离线/异常	表示伴侣设备掉网或与APP失去联系，失联前，与采集设备或联动设备出现通讯异常	遵循掉网配置

注：有关设备离线、异常及特殊运行情况下的壁挂炉状态，后续APP上会提供智能判断功能。

十五、设备离线的处理及离线时的手机操控

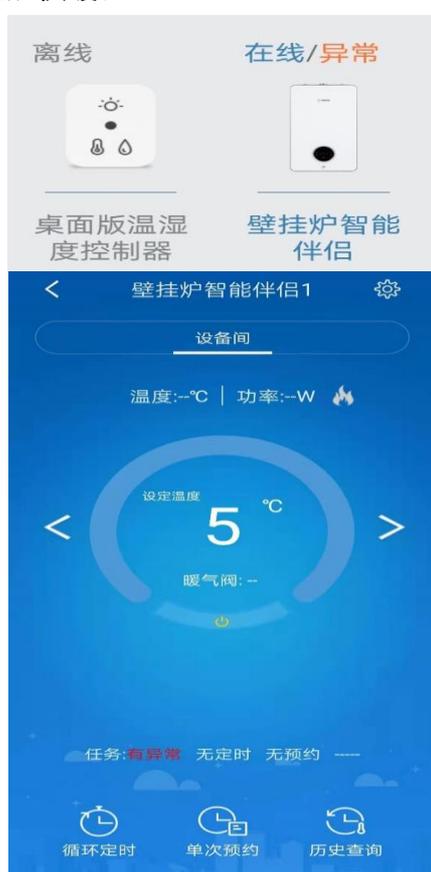
设备如果在手机上显示离线，一般有以下几种可能：

- 1、手机离线
- 2、家中断网
- 3、路由器数据拥堵，通讯产生延迟（指示灯亮2秒暗2秒频闪）
- 4、设备脱离局域网（指示灯亮1秒暗1秒频闪）

请查明原因，如果纯属第4条的掉网原因，请将设备拔电重插一遍，一般就会恢复，如果没有恢复，请重启路由器。

当壁挂炉智能伴侣关联一个温度采集设备时，若手机上显示设备离线，手机能否操控呢？

- **温控设备没有脱网时：**若温控设备中任何一个设备或两个设备都在APP上显示在线，而设备并没有脱网，温控设备指示色灯常亮，只要无线路由器还正常工作，设备仍按原来的设置状态控制壁挂炉运行，若伴侣设备显示在线，手机可以操控（参与下方温控设备脱网时），其他情况，手机上无法操控。
- **温控设备脱网时：**
 1. 如果只有采集设备掉网（指示灯亮1秒暗1秒频闪）：室温没有显示，控制页面会提示异常，不能调温控制。壁挂炉的状态会遵循“本房间设备网络异常时默认状态配置”，用户还可以观察控制页面上方的功率和火苗，判断壁挂炉的运行状态，点按下方的房间供暖开关还能随时启停壁挂炉供暖。



2. 只有伴侣设备掉网（指示灯亮1秒暗1秒频闪）时：壁挂炉控制页面为黑灰色，有室温显示，手机上无法进行调温控制。壁挂炉的状态会遵循“本房间设备网络异常时默认状态配置”，直到设备再次上网。
3. 两个设备都掉网（指示灯亮1秒暗1秒频闪）：无室温显示，壁挂炉状态同上述3。

备注：1、设备短暂掉网时，请不必担心，设备会在两个小时内不断尝试联网；2、壁挂炉智能伴侣设备可以关联多个温度采集设备，如果家里经常无人，担心网络不稳定，可以配两个以上采集设备（从代理

商处或直接在APP中的凡米商城中购买），开启多区域关联温控（请参考本说明中的“多路温控”），降低采集设备离线带来的烦恼。

十六、 定时、预约

伴侣设备的定时预约功能在设备控制页面的下方，这是APP中为设备配置的基本功能，详情用法请查阅“凡米智慧家居馆”产品说明中的《凡米智家APP使用指南》。

十七、 历史查询及燃气数据修正

温控器监测到的能耗及温度数据均可在采暖电器控制界面右下角的“历史查询”中查阅，数据保存在云端服务器中，暂存期两年，用户可在授权的多部手机中同步翻阅，详情用法请查阅“凡米智慧家居馆”产品说明中的《凡米智家APP使用指南》。

在壁挂炉温控器的历史数据中，用电量和室温为实测数据，燃气消耗为大数据统计数据。**正确配置功率参数是保证燃气数据正常显示和正确统计的前提**，请用户先做好功率参数配置。

燃气数据监测功能适用于市面上大部分壁挂炉，**不适配双变频壁挂炉**。初始使用时，系统会按默认参数统计燃气数据。对燃气数据有兴趣的用户，请根据自家情况作燃气数据修正。目前，安卓系统APP上提供了两种方法修正燃气数据，一种是消耗系数修正，另一种是读表修正。如果用户已做过读表修正，可使用系数修正来做微调（**因壁挂炉关非连续点火工作，请不要按燃气表输入一小时的燃气用量**）；当用户选择读表修正时，需要作两次间隔2-4小时（时间越长越佳）以上读表，请按页面指示操作。操作时，在APP壁挂炉控制页面上点击右上方的设置键，选择【燃气消耗修正】，进入修正页面。经过修正后，燃气数据误差基本上能控制在5%以内。

十八、 多房屋、多设备、多人手机控制

凡米智家APP是一个支持多家多房间多设备的多人操控系统，多人使用时，可以通过对房屋或房间的不同授权来实现，同时，系统支持多设备的添加、移动、删除、自动关联以及多种联动，详情请查阅“凡米智慧家居馆”产品说明中的《凡米智家APP使用指南》。

十九、 低温运行

做低温运行控制的用户，需要综合考虑房屋所处的地理位置与外界环境温差，若是非独栋房屋，且外界最低温度不低于零下10度，若无特殊需要，建议将低温维护的温度设置在壁挂炉防冻温度附近。因各种品牌壁挂炉主板设置的防冻温度及防冻动作不一样，用户可以查看壁挂炉说明书获知具体的防冻温度，也可以提前设置较低的运行温度，通过观察APP上的功率或者从历史数据中获知自家壁挂炉的防冻启动温度及防冻动作。

例如，在APP上设置温度为5度，当室温为7度时，APP页面出现水泵功率（若供暖模式下壁挂炉的内置水泵并不是常转模式的炉子），但并没有达到点火功率，用户可以将低温运行的温度设置为7度；若APP上出现点火功率，调温控制失灵，待强制点火停止后，在APP上将低温运行的温度设置为8度。

二十、 拓展应用

壁挂炉温控器的不同组合可以轻松实现壁挂炉多种场景的温控需求

1、多路温控

小二（一个壁挂炉智能伴侣，一个采集设备）组合是实现壁挂炉供暖时按室温智能控制的最小组合，用户可以在多个房间添加凡米智家的任意一种采集设备（右图中），在手机上选择是否与壁挂炉关联温控，实现自由选择对某个房间的温控。



要做关联温控的采集设备（上图）。



当有多个房间的采集设备与壁挂炉智能伴侣关联进行室温控制时，如果没有作分室阀门控制，请选择开启一个房间供暖开关，关闭其他房间供暖开关；如果用户选择开启多个房间供暖，壁挂炉将满足所有房间的设置温度后才能停止升温，其结果是，部分快速达到目标温度的房间，其实际温度比设置温度高。

操作方法：将采集设备添加到APP上对应的虚拟房间中，进入壁挂炉智能伴侣的控制页面，点击右上角的设置键，进入“多区域温控设置”，按个人需要勾选需要做关联温控的采集设备（上图）。

2、壁挂炉与其他采暖设备的组合温控

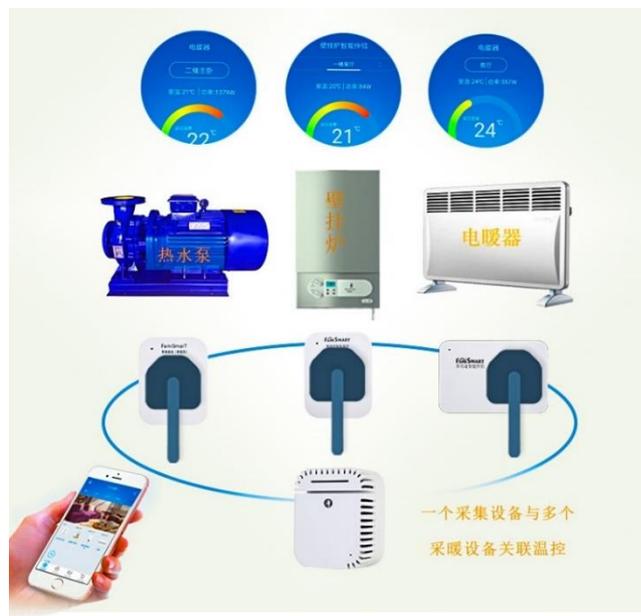
- 两个或两个以上壁挂炉采暖的室温控制

在每个壁挂炉电源插头上加配壁挂炉智能伴侣，并将智能伴侣添加到APP中，这些壁挂炉就可以与采集设备自动关联按室温进行温度控制。

- 对壁挂炉与电取暖器组合进行采暖控制

把采集设备放在电取暖器的房间，在电取暖器插头上加配相应的多用途伴侣（根据功率大小，加10A或16A多用途智能伴侣），在APP上，把设备添加在同一个房间，多用途伴侣选择用途为：电取暖器，进入电取暖器控制页面就可以控制电取暖器了，采集设备可以与壁挂炉和电取暖器同时作温控通讯（注：这种组合保证了电取暖房间的温度，其他区域的温度可能会比壁挂炉的设置温度低）；

也可以单独为电取暖器再加一个采集设备，对壁挂炉的控制而言，可以选择开启两路温控点（多路温控）自由选择某一路进行室温控制（注：这种组合是保证大部分区域按壁挂炉的设置温度控制，对电取暖器所在房间进行采暖的合理组合，对电取暖器加配室温采集控制点，长时间使用在省电的同时保证了舒适度）。



- 壁挂炉与空调组合采暖温控

这是局部快速升温的一种组合温控方式，适用于B套装，采集设备用黑色的万能控制器，空调插头加配多用途伴侣（一般是16A多用途智能伴侣），在APP上，把两个设备添加在空调所在的房间，多用途伴侣选择用途为空调，进入空调控制页面，作红外学习后，可以手机控制空调，采集设备会与壁挂炉自动关联温控。

3、壁挂炉分区（分室）室温控制（多功能版）

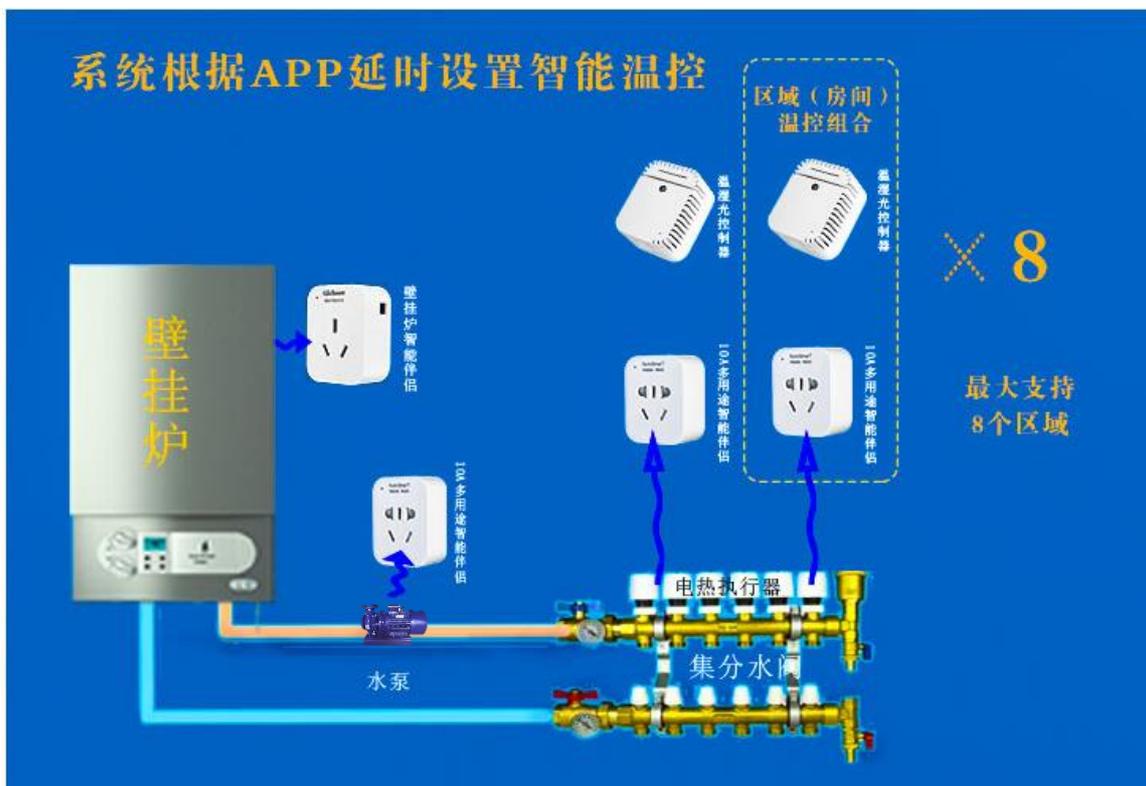
如果房屋面积比较大，用户想做分室温控，可以先对房间暖气阀门或集分水阀门作电动改造，加配电热执行器，再用壁挂炉温控器（多功能版）与10A多用途伴侣组合，来实现壁挂炉分区或分室温控的智能控制和手机远程控制，具体做法如下：

1、 APP上做房间布局并添加设备

a) 在APP上设置对应的房间或区域

b) 把设备添加到APP中对应的房间或区域：

- 把壁挂炉智能伴侣添加在APP上与实际房间对应的虚拟房间
- 在每个要温控的区域（或房间）添加一个10A多用途伴侣和一个采集设备，并在设备上贴上区域标记，10A多用途伴侣选择用途为：联动阀门（设备最多支持8个区域的分室温控）。
- 如果有外置水泵，请在壁挂炉智能伴侣所在房间添加一个10A多用途伴侣，选择用途为：联动阀。



2、 APP配置及系统测试

- 点击进入壁挂炉智能伴侣控制页面，在弹出页中勾选所有的温控区域（若无弹出页，点击右上方设置键，进入“多区域温控设置”）后返回。
- 切换房间，点击进入每个联动阀门控制页面，选择阀门的开闭模式（常开阀门或常关阀门）保存后退出联动阀界面，联动阀门会自动与同区域的采集设备作温控关联并与壁挂炉智能伴侣作联动关联。
- 点击进入循环泵，触发循环泵自动与壁挂炉智能伴侣作联动关联后退出。
- 点击进入壁挂炉智能伴侣控制界面，左右滑动圆角矩形中的房间名，点击房间供暖开关并滑动环形温

度条大于或小于室温，测试壁挂炉与对应房间阀门以及联动泵的继电器是否都在响应（10A伴侣还可以通过灯光判断），测试完一个房间，关闭供暖开关再测试下一个房间.....

3、 插接设备（上图）

如果测试设备都能正常响应后，将设备拔电作实地接插：将壁挂炉插头插在壁挂炉智能伴侣后插上电源，接上温控线；按所贴标记，把每个区域（或房间）的电热执行器插头（多个房间分为一个区域时，对应的电热执行器并联后再接上插头）加一个10A多用途伴侣，对应的取暖区域插放一个采集设备，将外置水泵插头插接在循环泵的10A多用途伴侣上。

打开壁挂炉供暖模式，将水温设置在55度左右（参考值，若地板无限制，可以设置更高的温度），进入手机APP，再次测试验证，实地观察壁挂炉、外置水泵、联动阀，也可以通过手机控制页面的实测功率查看设备的状态。

4、 延时设置

安装实测完毕后，点击壁挂炉控制页右上角设置键，进入“联动延时参数设置”，按泵的类型设置合理的延迟时间，以确保系统安全运行。

设置延时时间后，系统按阀门-联动泵-壁挂炉逐一延时启动，关闭时相反。

5.配置设备掉网时壁挂炉的工作状态

用户可以根据个人情况，在壁挂炉控制页面右上角设置菜单中，分别配置温控设备和联动设备网络异常时壁挂炉的工作状态。

二十一、 壁挂炉温控器的使用误区

以下“小二”表示一个壁挂炉智能伴侣与一个采集设备的基本温控组合。

(一)误区一：壁挂炉安装小二后，每时每刻都节能。

更正：当小二设置温度高于当前室温时，壁挂炉处于点火状态，烧水升温过程与壁挂炉没有使用小二一样，不具备节能效果。

三九寒冬，因室外温度较低，升温很慢，壁挂炉大部分时间处于点火状态，故而节能效果较换季时段不明显。

(二)误区二：升高小二设置温度能加快壁挂炉对房屋的升温速度。

更正：小二是通过控制壁挂炉温控线开合来决定壁挂炉是否继续运行，从而实现室温的恒定，它不能提高壁挂炉运行功率，也不能控制火焰大小、促进热交换，所以不能加快升温速度。小二设定的温度是室内的温度，室内温度到了后，小二通过断开温控线关闭壁挂炉供暖功能。

(三)误区三：壁挂炉小二会浪费燃气和费电

更正：使用小二的用户，我们推荐将原壁挂炉水温设置在50-55度，一些平时比较节省又心细的用户，因平时将水温设置得很低，比如30度左右，用壁挂炉的升温时段1小时所用燃气和耗电与之前作比较，感觉不比以前节能，却不知小二是以快速升温让用户达到舒适状态后恒定室温来实现节能控制的。恰好相反，用全天数据或整月数据作对比就可以发现小二很节能。

经实测，小二不仅为用户节省了大量燃气，省电的效果也很明显。

(四)误区四：点火时段壁挂炉一直会有功率和火苗。

说明：加装小二后，壁挂炉除了按室温控制外，还同时按壁挂炉内定的水温进行控制，当水温已经达到壁挂炉面板上的设置温度而室温还没有达到目标温度时，壁挂炉也会停止点火，一般处于无红色火苗有功率的水泵运行状态，也会有短暂的无功率无火苗状态，待水温下降后会继续工作。

(五)误区五：设置温度为某个数值，当房间温度达到这个数值时，就不应该有功率和火苗。

说明：凡米智家APP界面上的室内温度与设置温度均显示为整数，为避免壁挂炉频繁启停，产品设计时，留有启停温度段（并非按设定的温度点进行启停），温度段空间为设置温度 ± 0.5 度，在点火启停临界点（设置温度附近），设置温度与室温可能会差 1°C ，如果室温恰好在临界点附近肯定是点火状态，因页面显示的是整数，可能会出现室温高于设置温度1度时仍有点火有功率的情况，这是正常现象，当室温达到设置温度 $+0.5$ 度时，壁挂炉会关闭供暖，请不用担心。

这里说明一点，有些心急的用户盯着页面看，用了小二反而很郁闷，因为小二实时监控了壁挂炉的工作状态，设置温度到了还有功率和点火就很着急，其实普通温控也是这样工作，只不过实时看不到而已。如果要快速关闭，可先将温度调低到低于室温两度，一两分钟点火就会关闭，然后再调回设置温度，就不会再点火。

有些用户认为这样浪费了燃气，建议有这种顾虑的用户在设置温度时可以将温度设置比实际需要温度低一度（即把上浮的 0.5 度考虑在内）。

(六)误区六：室温高于设置温度，一定不会有功率。

说明：壁挂炉主板程序默认在供暖模式下，内置水泵的常转，有些壁挂炉可以让用户选择内置水泵间歇运转，水泵转动需要用电，APP上就会有水泵功率显示；另外，壁挂炉有内定的防冻温度，当温度接近防冻温度时，壁挂炉会启动水泵运行或点火，也会有功率。

(七)误区七：壁挂炉出现内部故障找小二解决

更正：小二其实只是个外接温控器，对壁挂炉的供暖起开关作用，相当于壁挂炉的供暖开关，无法影响壁挂炉内部程序和参数，壁挂炉出现故障只能找壁挂炉维修供应商解决。

(八)误区八：两套房屋装了小二，为了使用方便，在APP上添加在一套房子的一个房间里或分别添加在两个房间里

更正：凡米智家APP框架是模拟现实居家生活搭建的框架，请按房屋房间设置正常使用，如果乱用会造成逻辑混乱，影响控制效果。

(九)误区九：小二会影响壁挂炉的使用寿命

更正：符合国家环保要求的壁挂炉都设有外置温控器接口，允许通过外置温控来实现节能环保，如果接口影响到壁挂炉的使用寿命，壁挂炉的主板设计就可能不过关。

二十二、 技术参数

1. 壁挂炉智能伴侣（无源控制，内置 5A 继电器）



主要参数：

- 产品尺寸：57.8mm*45.2mm*28.8mm
- 外观颜色：白色
- 适用系统：Andriod/iOS
- 环境温度： -20°C — 60°C
- 无线标准：IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压：110—250V
- 最大电流：10A

2. 温湿光控制器

FAMI SMART 温湿光控制器



主要参数:

- 产品尺寸: 57.8mm*45.2mm*28.8mm
- 外观颜色: 白色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110—250V

3. 万能控制器

FAMI SMART 万能遥控器



主要参数:

- 产品尺寸: 57.8MM*45.2MM*28.8MM
- 外观颜色: 黑色
- 适用系统: Android/IOS
- 环境温度: -20℃-60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110V-250V

4. 桌面温湿控制器



主要参数:

- 产品尺寸: 134mm*93.96mm*23mm
- 外观颜色: 灰色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 温度范围: -10℃—60℃
- 湿度范围: 0-100
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 5V

二十三、 售后服务与支持

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包，服务内容如下：

- (一)自您签收之日起 7 日内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受退货或者换货服务。
- (二)自您签收日起 36 个月内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受换货服务。
- (三)若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则由消费者自行承担任。

二十四、 公司信息

泛联（北京）科技有限公司；服务热线：010-86465115-1；官网：www.familink.net.cn